

POLÍTICA DA QUALIDADE

A **SOCÉRTIMA – Sociedade de Construções do Cértima, Lda**, é uma empresa do sector da construção civil e obras públicas que está no mercado desde 1984, prestando serviços de qualidade que satisfaçam e superem as necessidades dos nossos clientes.

Sendo a Qualidade um dos principais paradigmas de gestão da SOCÉRTIMA, a certificação pela norma ISO 9001 foi entendido, desde cedo, como um instrumento fundamental para controlar os processos de trabalho, procurando a melhoria contínua, promovendo a satisfação crescente dos clientes e procurando sempre, o desenvolvimento e satisfação dos colaboradores.

Sendo assim, a SOCÉRTIMA compromete-se a:

- **Evoluir continuamente** no Sistema de Qualidade, com o fim de nos adequarmos às exigências dos nossos clientes, através de sucessivas revisões do sistema e posterior implementação;
- **Proporcionar** uma formação adequada do pessoal, para que realizem as suas atividades com os mais altos níveis de qualidade exigíveis;
- **Auscultar** e procurar **cumprir** as necessidades e expectativas das partes interessadas das partes interessadas, bem como dos requisitos regulamentares, estatutários, normativos e outros que a organização defina como necessário.
- Informar os colaboradores da importância de satisfazer os requisitos do cliente, bem como da legislação e regulamentação aplicável, transmitindo aos clientes a confiança de que possuímos a capacidade técnica e humana de fornecer, de forma consistente e sistemática, o nível de Qualidade exigido para satisfazer as suas necessidades e expectativas.
- **Manter** um contacto direto com o cliente, considerando as suas sugestões e reclamações como fonte fundamental para a sua satisfação e melhoria do sistema.
- **Garantia de Execução da Empreitada**, efetuando o controlo das atividades de construção através da implementação de Planos de Inspeção e Controlo
- Desenvolver **Sistemas de Informação** necessários ao controlo das suas atividades e possibilitar uma adequada informação, quer ao nível interno, quer junto das restantes partes interessadas.

Anadia, 27 de Fevereiro de 2018

SOCERTIMA
CONSTRUÇÕES
A Gerência

Abílio Afonso



O RIGOR É A NOSSA FORÇA